

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	rev. 4.02
		del 05.02.2020

Istituto Ambiente Europa Società Cooperativa sottoscrive e diffonde il presente documento che vuole sintetizzare le direttive della Società per l'ottenimento di una apprezzata e riconosciuta posizione nel mercato in cui opera.

A seguito delle iniziative in corso e delle prospettive, Istituto Ambiente Europa Società Cooperativa ha confermato la propria struttura, che trova espressione nell'organigramma aziendale e nelle funzioni definite; inoltre lo sviluppo del

**Sistema di Gestione per la Qualità  
conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001: 2015**

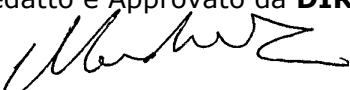
rappresenta la determinazione della Società nel voler percorrere un cammino orientato al Cliente, oltre che alle altre Parti Interessate, come la proprietà, i dipendenti, i fornitori e la collettività in generale.

Istituto Ambiente Europa Società Cooperativa, attraverso un attento monitoraggio della soddisfazione del Cliente, promuove un miglioramento continuo, mirato al coinvolgimento consapevole di tutto il personale e basato su dati di fatto espressi da indicatori di risultato definiti. La Qualità non si limita alla conformità del prodotto / servizio, ma diventa sinonimo di competitività dinamica, in continuo confronto con la concorrenza qualificata.

Istituto Ambiente Europa Società Cooperativa, pertanto, attraverso il rispetto dei requisiti contrattuali e del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, vuole:

- sensibilizzare adeguatamente il personale all'importanza di un impegno condiviso;
- assicurare la messa a disposizione, compatibilmente con le possibilità aziendali, di risorse idonee a perseguire e conseguire gli obiettivi definiti;
- promuovere la comunicazione interna a tutti i livelli;
- mantenere la fidelizzazione del Cliente attraverso un rapporto corretto e trasparente;
- assicurare una elevata immagine di Istituto Ambiente Europa Società Cooperativa, fatta di uomini e di tecnologia, attraverso lo sviluppo di adeguate strategie di marketing;
- riesaminare periodicamente il presente documento per accertarne la sua costante idoneità ed adeguatezza rispetto agli obiettivi strategici aziendali.

Milano, 5 febbraio 2020

Redatto e Approvato da <b>DIR</b> 
--